



Verzuimbegeleiding (arbodienst 2009)

NUVO Verzuimdienst: dé partner bij uw verzuim

Algemeen

Jarenlang waren werkgevers verplicht zich aan te sluiten bij een arbodienst voor de begeleiding bij verzuim. Deze arbodiensten waren veelal ontstaan uit de oude bedrijfsverenigingen zoals Detam en GAK. De reguliere verzuimbegeleiding door deze arbodiensten wordt echter door veel werkgevers als matig beoordeeld. Vaak is de communicatie vanuit de arbodienst naar de werkgever over het verloop van het verzuimaanpak beperkt en wordt er pas laat actie ondernomen om de medewerker weer aan de slag te krijgen. "De medewerker is niet belastbaar en moet over een aantal weken weer terugkomen bij de bedrijfsarts" is bij deze aanpak een regelmatig gehoord oordeel. Onderbelicht blijft wat een zieke medewerker nog wel aan aangepaste arbeid zou kunnen uitvoeren en welke deskundigen direct kunnen worden ingeschakeld om de oorzaken van het verzuim op te lossen. Ondertussen wordt de werkgever wel geacht het loon door te betalen.

Verzuimbegeleiding vanaf nu anders

Deze reguliere verzuimbegeleiding is voor veel werkgevers dan ook een grote ergernis en kostenpost. Dit kan nu anders. Vanaf 1 juli 2005 is maatwerk bij verzuimbegeleiding ook voor mkb-bedrijven wettelijk mogelijk. De verplichte aansluiting bij een arbodienst is komen te vervallen. Voorwaarde hierbij is wel dat de personeelsvertegenwoordiging (PVT) of ondernemingsraad (OR) in uw bedrijf akkoord gaat met de nieuwe aanpak. Veel optiekbedrijven beschikken echter niet over een PVT of OR. Daarom heeft de NUVO de NUVO Verzuimdienst ontwikkeld. Hiermee kunnen ook leden zonder PVT of OR gebruik maken van een effectieve en ondernemersvriendelijke verzuimbegeleiding op maat.

Werkwijze NUVO Verzuimdienst (2009)

De NUVO Verzuimdienst begeleidt voor en met de deelnemende NUVO-leden actief de verzuimgevallen in het bedrijf. Doel hierbij is het verzuim terug te dringen en de financiële en administratieve lasten van het verzuim te verlagen. Wanneer een deelnemende NUVO-werkgever via de daarvoor ontwikkelde digitale internetapplicatie een ziekmelding doet, neemt de Verzuimdienst contact op met de werkgever om de achtergrond van de ziekmelding te bespreken. Aan de hand van deze informatie zullen werkgever en de Verzuimdienst gezamenlijk de gewenste actie en de snelheid daarvan bepalen. Sleutelwoord daarbij is de-medicalisering. Veel verzuim heeft namelijk geen medische reden en moet ook niet als zodanig worden benaderd. Denk hierbij aan problemen in de privésfeer, arbeidsconflicten etc. Indien hulp gewenst is, wordt de passende expert ingeschakeld. Dit hoeft dus niet altijd de bedrijfsarts te zijn, maar kan ook een fysiotherapeut, een mediator of een maatschappelijk werker zijn. Via uw vaste verzuimcoach bij de Verzuimdienst en de digitale verzuimapplicatie wordt u op de hoogte gehouden van het verloop van de verzuimaanpak. De dienst opereert onafhankelijk van verzekeraars en in te schakelen verzuimexperts. Op deze wijze wordt belangenverstrengeling voorkomen.

Uitvoerder

De NUVO Verzuimdienst wordt uitgevoerd door het bedrijf VerzuimVitaal dat deze effectieve werkwijze reeds enige jaren met succes bij tal van bedrijven implementeert. De innovatieve aanpak was voor het onafhankelijke International Institute for Health Management and Quality (IHMQ) in 2004 een reden om VerzuimVitaal een onderscheiding te verlenen. VerzuimVitaal is tevens een ISO-gecertificeerde arbodienst. De dienstverlening aan NUVO-leden is in samenwerking met de NUVO speciaal toegesneden op de optiekbranche en heeft van de deelnemende NUVO-leden een hoge klantwaardering gekregen (90% goed/uitstekend). Ook is het verzuim in 2 jaar met 25% teruggebracht, dus de aansluiting betaalt zichzelf meerdere malen terug.

Abonnementsvormen en tarieven 2009

NUVO-leden kunnen de volgende abonnementen afsluiten voor de verzuimbegeleiding:

1. Het NUVO Compleet-abonnement

Bij dit abonnement is onder andere inbegrepen de actieve verzuimbegeleiding door de verzuimcoach, de spreekuren van bedrijfsartsen en arbeidsdeskundigen, de aanlevering van informatie voor het reïntegratieverslag, beschikbaarheid traumaopvang, etc. Het volledige NUVO Compleetpakket treft u in de bijlagen.

Tarieven voor het NUVO Compleet-abonnement per medewerker/per jaar:

- medewerkers met dienstverband van ≤12 uur per week € 44,50
- overige medewerkers € 89

2. Het NUVO Compact-abonnement

Bij dit abonnement krijgt u wel de actieve ondersteuning van de verzuimcoach in de eerste zes weken van het verzuim, maar wordt de inzet indien nodig van bedrijfsarts en arbeidsdeskundigen apart in rekening gebracht, evenals de inzet van de verzuimcoach ná 6 weken. *Bij daadwerkelijk verzuim komt u dus wel voor extra kosten te staan!*

De kracht van de NUVO Verzuimdienst is de vroegtijdige en pro-actieve begeleiding bij verzuim. Vandaar dat de Verzuimdienst geen kaal basispakket/verrichtingenpakket zal aanbieden. In de bijlage treft u ook van Compact pakket een volledig overzicht.

Tarieven voor het NUVO Compact-abonnement per medewerker/per jaar:

- medewerkers met dienstverband van ≤12 uur per week € 26,50
- overige medewerkers € 53

3. Maatwerk

Voor (grotere) ketenbedrijven, lid van de NUVO, is maatwerk mogelijk.

Ontevreden? dan kunt u direct opzeggen

De NUVO gelooft in de kwaliteit van de Verzuimdienst. Vandaar dat wij leden ook de mogelijkheid durven te bieden om in het eerste jaar per maand op te zeggen om naar een andere arbodienst te kunnen gaan. Na het eerste jaar bedraagt de opzegtermijn 3 maanden. Het abonnementsgeld voor de resterende maanden zal dan worden gerestitueerd.

Voordelen NUVO Verzuimdienst op een rij

- Ondernemersvriendelijke werkwijze die leidt tot minder verzuim;
- Hoge waardering door uw NUVO-collega's en bewezen verzuimdaling bij de NUVO
- Lagere administratieve en financiële lasten bij verzuim;
- Verzuimbegeleiding op maat zonder goedkeuring van PVT of OR;
- Interventie al in de eerste dagen van het verzuim;
- Snelle inzet van de juiste experts;
- Waar mogelijk de-medicalisering van het verzuim;
- Vaste verzuimcoach die bedrijf en branche kent;
- Scherpe prijsstelling met veel extra's inclusief;
- Snelle opzegging van het abonnement mogelijk.

Aanmelden

In dit informatiepakket treft u meer inhoudelijke informatie over de abonnementen op de NUVO Verzuimdienst. Tevens treft u een contract aan met Verzuimvitaal, de uitvoerder van de Verzuimdienst. Met het aangaan van dit contract wordt u deelnemer aan de NUVO Verzuimdienst. Nadat u het contract getekend aan de NUVO retour heeft gestuurd, wordt er zo spoedig mogelijk contact met u opgenomen voor een telefonisch intakegesprek. Door deelname aan de NUVO Verzuimdienst bent u verzekerd van een deskundige verzuimbegeleiding en voldoet u aan de wettelijke verplichtingen op dit terrein. Mocht u vragen hebben, neem dan contact op met de NUVO.